

BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN

Die San Potente Agriturismo S.a.s., im folgenden SPA genannt, ist eine Gesellschaft in Familienbesitz, die in Umbrien Apartments zu touristischen Zwecken in drei eigenen Strukturen vermietet: Residence Menotre, Residence Vallemela und Villa Rosy.

- 1 a Alle Mietpreise gelten für eine Woche und sind in Euro angegeben.
Im Falle von Abweichungen der Preisangaben auf anderen Websites oder spezialisierten Portalen sind ausschließlich die auf der Seite www.sanpotente.it veröffentlichten Preise ausschlaggebend.

Die SPA nimmt nur Kunden auf, die sich vorhergehend mittels Fax oder e-mail angemeldet haben.

Für die Buchung muss der Kunde die gewünschte Struktur, Apartment, Zeitraum und die genaue Personenzahl angeben. Die Buchung wird als Option während eines Zeitraums von etwa 5 Tagen gehalten, innerhalb dieses Zeitraums muss der Kunde eine Anzahlung von 30% des Gesamtpreises seiner Buchung an die SPA überweisen. Diese Anzahlung muss mittels Kreditkarte, Banküberweisung oder Postanweisung erfolgen, wobei die Kosten zu Lasten des Kunden gehen.

Die Anzahlung ist nicht rückzahlbar, außer in den unter Punkt 9 vorgesehenen Fällen.

Die Buchung wird mit dem Eingang der Anzahlung bestätigt, im Anschluss sendet die SPA dem Kunden folgende Korrespondenz: Offizieller Voucher über die Reservierung, Wegbeschreibung für die Anreise, Telefonnummern der zuständigen Personen, allgemeine Mietbestimmungen.

Der Voucher ist das offizielle Dokument, dass der Kunde bei seiner Ankunft dem Eigentümer oder seinem Vertreter vorzeigen muss, um das reservierte Apartment beziehen zu können.

Sollte der Name auf dem Voucher von dem Namen der sich vorstellenden Person abweichen, behält sich die SPA das Recht vor, den Schlüssel zum Apartment nicht auszuhändigen, es sei denn, sie ist vorher verständigt worden.

- 2 Für den Fall, dass der Kunde mit einer größeren Anzahl von Personen anreist, als Schlafplätze im reservierten Apartment vorhanden sind oder mit einer größeren Anzahl als im Voucher angegeben, behält sich die SPA das Recht vor, die Schlüssel des Apartments nicht auszuhändigen oder, im letzteren Fall, nach eigenem Ermessen eine Preiserhöhung vorzunehmen.
- 3 Das Check-in ist von 16.00 bis 18.00 Uhr des Anreisetages und das Check-out muss bis 10.00 Uhr des Abreisetages erfolgen, damit der SPA genügend Zeit bleibt, das Apartment für den nächsten Kunden herzurichten. Der Kunde wird gebeten diese Uhrzeiten einzuhalten und, wenn dies nicht möglich sein sollte, es der SPA im Voraus mitzuteilen. Die SPA wird ihr Möglichstes tun, den Bedürfnissen jedes Einzelnen entgegenzukommen.
Es wird auf jeden Fall daran erinnert, dass ein nächtlicher Check-in (zwischen 23.30 und 6.30 Uhr) einen Zusatzbetrag von 60,00 Euro kostet.

- 4 Wie vom italienischem Gesetz vorgeschrieben müssen alle Mitglieder der Gruppe bei der Ankunft ihren gültigen Pass oder Ausweis vorzeigen. Außerdem muss der Kunde die Rechnung begleichen (Kreditkarte oder Barzahlung), eine Kautions hinterlassen (nur in bar und in Euro) und die vorliegenden „Bestimmungen und Bedingungen“ unterschreiben.
- 5 Die Schlüssel des Apartments werden dem Kunden nicht ausgehändigt, wenn er sich weigern sollte, die Kautions zu hinterlassen. Die Kautions wird dem Kunden bei der Abreise wieder zurückgegeben abzüglich eventueller Extrakosten, Fehlbeträge, Schäden an der Wohnungseinrichtung, dem Garten, Schwimmbecken oder anderer Innen- und Außeneinrichtungen.
- 6 Der Kunde ist nicht zur Reinigung des Apartments bei seiner Abreise verpflichtet. Sollte er aber das Apartment besonders unordentlich oder schmutzig hinterlassen (z.B. schmutziges Geschirr im Spülbecken, nicht weggeworfener Müll) rechnet die SPA ihm den doppelten Betrag für die Endreinigung an.
- 7 In den Strukturen der SPA sind Haustiere nicht erlaubt. Die Nichtachtung dieser Regel hat zur Folge, dass die Schlüssel nicht ausgehändigt werden.
- 8 Die SPA übernimmt keinerlei Verantwortung für ungünstige meteorologische Bedingungen während des Aufenthalts, Stiche von Insekten oder anderen Tieren, Strom-, Gas- oder Wasserausfall oder andere Unannehmlichkeiten, die nicht von dem Willen der SPA abhängen.
- 9 Wenn auf Grund höherer Gewalt das gebuchte Apartment nicht verfügbar sein sollte, wird die SPA den Kunden sofort darüber in Kenntnis setzen und ihm die gesamte schon überwiesene Anzahlung zurückerstatten, oder auch dem Kunden die Möglichkeit bieten, in einem oder mehreren anderen Apartments der SPA zu wohnen mit einem entsprechenden Preisausgleich auf der Basis der geltenden Tarife.

Wenn Zweifel oder Fragen auftauchen, setzen Sie sich bitte mit der SPA in Verbindung.

Im Falle von Beanstandungen ist der Gerichtsstand Perugia.

Datum _____

Unterschrift des Eigentümers

Unterschrift des Kunden